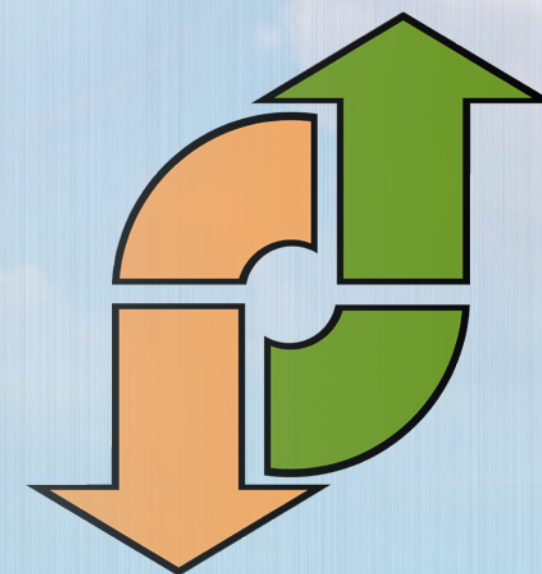




[www.grupoexcelsior.com](http://www.grupoexcelsior.com)



## PRESENTACIÓN EMPRESA

### DEPARTAMENTO DE EXPORTACIONES:

+34 901 44 45 55

[info@grupoexcelsior.com](mailto:info@grupoexcelsior.com)



*Elevamos su calidad de vida*

OFICINAS CENTRALES:  
C/ Baños de Montemayor, 5  
28005 - Madrid. ESPAÑA  
Tel.: +34 91 517 97 36

FÁBRICA  
C/Lugo 14  
45220 Yeles Toledo - ESPAÑA  
Tel.: +34 91 517 03 22



## ÍNDICE

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1. Empresa                      | 4  |
| 2. Organigrama                  | 6  |
| 3. Nuestra Misión               | 7  |
| 4. Nuestros Valores             | 7  |
| 5. Visión                       | 8  |
| 6. Productos y Servicios        | 11 |
| 7. Algunos de nuestros clientes | 12 |
| 8. Certificaciones              | 14 |
| 9. ¿Dónde estamos?              | 16 |



## PERFIL DE EMPRESA

Empresa fundada en el año 1923 (España)

Nombre: Guillermo Fabián S.L (Grupo Excelsior)

### Contacto:

Oficinas: C/ Baños de Montemayor, 5. 28005 Madrid. Teléfono: +34 901 444 555

Fábrica: C/ Lugo, 14. 45220 Toledo. Teléfono: +34 901 444 555

Perfil: Diseño, Fabricación, Exportación, Instalación, Mantenimiento, Reparación y Rehabilitación de Ascensores (personas/carga) y Elevadores así como productos de Accesibilidad.

Número de empleados: 290 empleados (aprox).

Instalaciones Realizadas: Mas de 9.000 en mantenimiento y 10.000 fabricados.

Certificados de Calidad:

- ISO 9001: 2015
- Directiva 2014/33/UE. Sistema de aseguramiento de la calidad (Oca Cert.)
- UNE-EN 81-20
- UNE-EN81-21/28/41/70.

## 1. EMPRESA

Formamos un grupo de empresas constituido por sociedades vinculadas, que centran su actividad en el sector de la elevación y accesibilidad. Desarrollamos actividades relacionadas con la Construcción, Rehabilitación de Edificios, Fabricación e Instalación tanto de aparatos elevadores como de Estructuras Metálicas de soporte para ascensores, Reparación y Mantenimiento de los mismos.

### ....Nuestra Historia....



Nuestra empresa fue fundada en el año 1.923 por D. Guillermo Fabián Fischer, de nacionalidad alemana y residente en España. Se constituye con el nombre y denominación de Guillermo Fabián, S.L., con domicilio social en la Calle Baños de Montemayor, número 5 de Madrid.

Contamos por ello, con una experiencia de más de 80 años en el sector de Elevación, en todas sus áreas: Diseño, Fabricación, Desarrollo (I+D+I), Mantenimiento, Reparación y Rehabilitación de todo tipo de Aparatos

Elevadores (Ascensores, Elevadores de Accesibilidad, Salvaescaleras, Montacamillas, Montacargas, Montacoches, etc.), para personas y mercancías.

### ....En la Actualidad...

Disponemos de varias oficinas comerciales orientadas en las diferentes áreas de trabajo, con más de 1.200 m2 de superficie total, y que desarrollan e implementan nuestros productos dirigidos tanto al sector público como al sector privado.



### ... Nuestra visión de Futuro...

¿Hasta dónde va nuestro compromiso? A nivel local, nacional, mundial... Con vistas a la continua expansión en el mercado internacional nos centramos en aumentar nuestras actividades de exportación, en la construcción de un fuerte equipo de marketing & comercial y en la creación de fuertes lazos con profesionales de la industria. Nuestros socios están ubicados estratégicamente en todo el mundo para asegurar una mejor cobertura y servicio de los mercados en crecimiento. Estamos comprometidos a proporcionar una relación de mutuo beneficio para nuestros clientes, socios, asociados y empleados, no sólo para el presente sino para el futuro también.

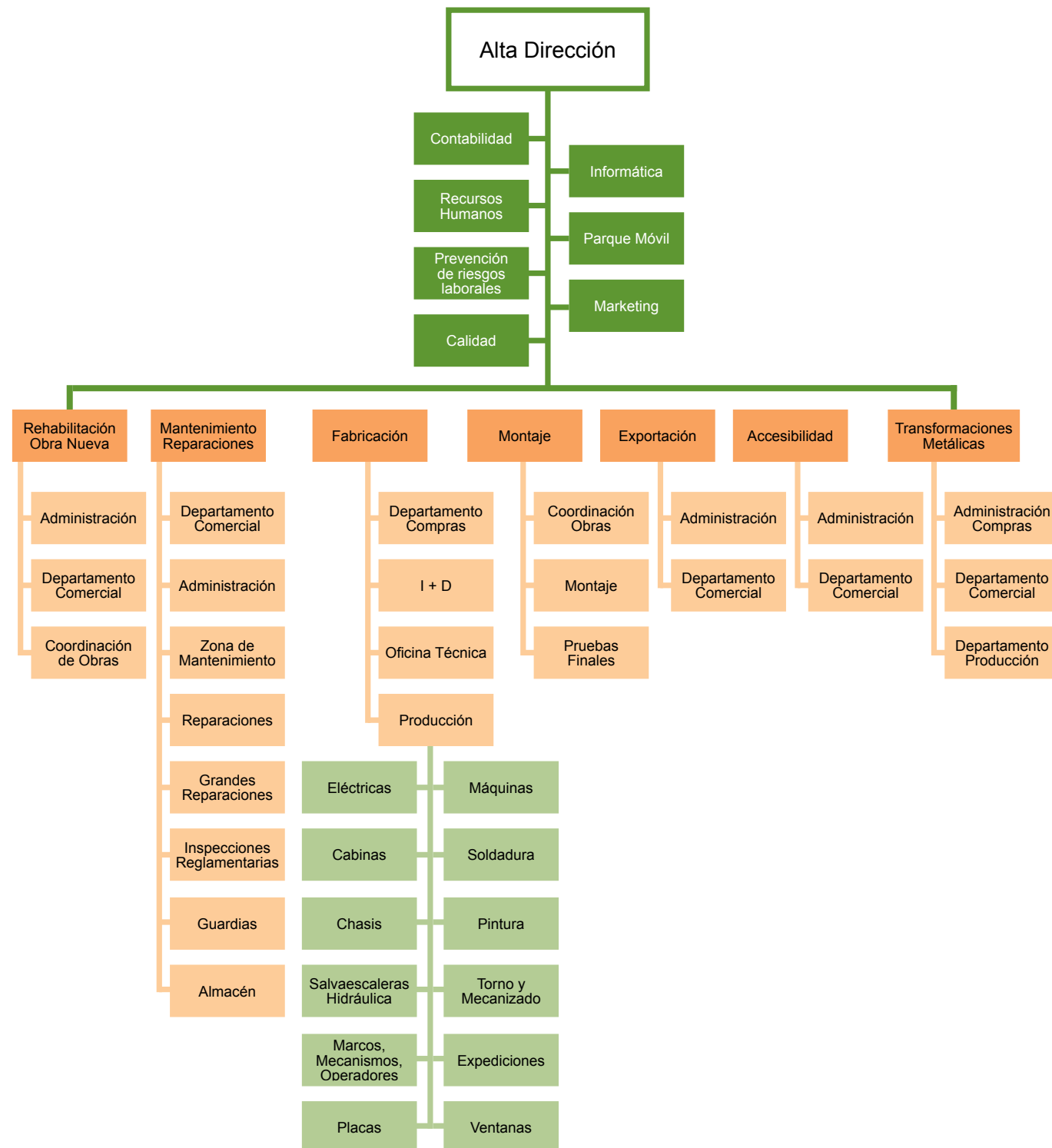
Contamos con todas las certificaciones necesarias para desarrollar nuestra actividad y así poder garantizar los más altos estándares de calidad y seguridad.



Disponemos de una fábrica propia con más de 20.000 m2, ubicada en el Polígono La Estación en Yeles, provincia de Toledo, donde diseñamos, fabricamos y desarrollamos todos los productos que instalamos bajo nuestra denominación comercial de ASCENSORES EXCELSIOR.

Disponemos de un sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE ISO 9001:2000, integrando en la misma la directiva europea sobre ascensores 95/16/CE, que marca la normativa sobre Diseño, Fabricación, Montaje, Instalación y Control final de ascensores, así como el control final sobre sus componentes y ensayos. Dicha certificación ha sido obtenida por la entidad TÜV SÜDDEUTSCHLAND.

## 2. ORGANIGRAMA



## 3. NUESTRA MISIÓN

GRUPO EXCELSIOR está orientada a dar un servicio de excelencia y calidad para conseguir: la plena satisfacción de nuestros clientes a nivel nacional como internacional.

Nuestra misión es ser líderes en la calidad del servicio que ofrecemos, lo que nos permite diferenciarnos de nuestros competidores. La seguridad en Ascensores Excelsior es un objetivo prioritario a la hora de fabricar nuestros productos.

Contamos con una capacidad tecnológica que nos permite adaptarnos a las necesidades del cliente, así como desarrollar nuevos productos que nos diferencian de la competencia.

Nuestra política de mejora constante forma parte de la filosofía de la empresa.

## 4. NUESTROS VALORES

Nuestros valores son la base de todo lo que hacemos como empresa. Esto hace que nuestros clientes sepan lo que pueden esperar cada vez que compran / instalan un producto del Grupo Excelsior. Para nosotros lo importante es que el cliente repita con Excelsior su compra, convirtiéndonos así en su principal referencia en elevadores.

- Nuestra trayectoria y marca es lo más valioso que tenemos.

Somos fabricantes de todos los componentes y productos por eso nuestro éxito depende de ello, porque lo hacemos "en casa". Nuestra reputación es nuestro bien más preciado. Aprovechamos la oportunidad de mantener un gran nombre en el mercado.

- Nuestro día a día es ofrecer el mejor servicio al cliente.

Mantenemos un enfoque sin concesiones en el servicio al cliente. Los clientes buscan Grupo Excelsior porque nuestra gente cree, ofreciendo así un servicio cortés y personalizado. Nuestro objetivo es superar las expectativas de cada cliente y la mejor manera de asegurar esto es mantener la organización consciente de la cultura y fomentar un entorno culturalmente competente con amplia participación de los empleados, la capacitación y la formación.

- Nuestro Éxito se basa en la honestidad personal y la dignidad.

Construimos relaciones leales y de largo plazo con nuestros clientes y socios en el extranjero con el fin de que reciban un trato rápido y eficaz. Nuestro objetivo se centra en la satisfacción de sus necesidades y ganar su confianza. Estas relaciones, sostenidos por la honestidad e integridad personal, son la base de nuestro éxito.

- Profesionalidad y Responsabilidad.

La relación con nuestros proveedores, socios y empleados, ocupa una parte fundamental en la cadena de valor de la empresa. Una excelente relación basada en la cortesía profesional y la responsabilidad de las acciones es una herramienta importante para aumentar la sostenibilidad y el fomento del desarrollo. Grupo Excelsior fomenta una cultura de mejora continua en la calidad de nuestros procesos, productos y servicios.

- Transparencia en la Gestión.

A través de una gestión transparente somos capaces de emplear herramientas y conceptos que permitan un superior trabajo en equipo y resolución de problemas. Nuestro objetivo es asegurar la mejora continua del liderazgo y mejorar significativamente el lado humano de los negocios mediante la maximización de la productividad y el compromiso de los empleados así como ir reduciendo al mínimo la interacción desperdicio.

## 5. VISIÓN

Después de casi un siglo de experiencia y profesionalidad en el mercado interno de la fabricación, instalación, mantenimiento y reparación de ascensores en las cercanías de Madrid. Ascensores Excelsior orienta su expansión comercial hacia dos áreas fundamentales: la Rehabilitación de Edificios y la Exportación.

Para ello, cuenta con dos departamentos claramente preparados para asumir nuevos retos y con personal cualificado para la penetración en el mercado internacional.

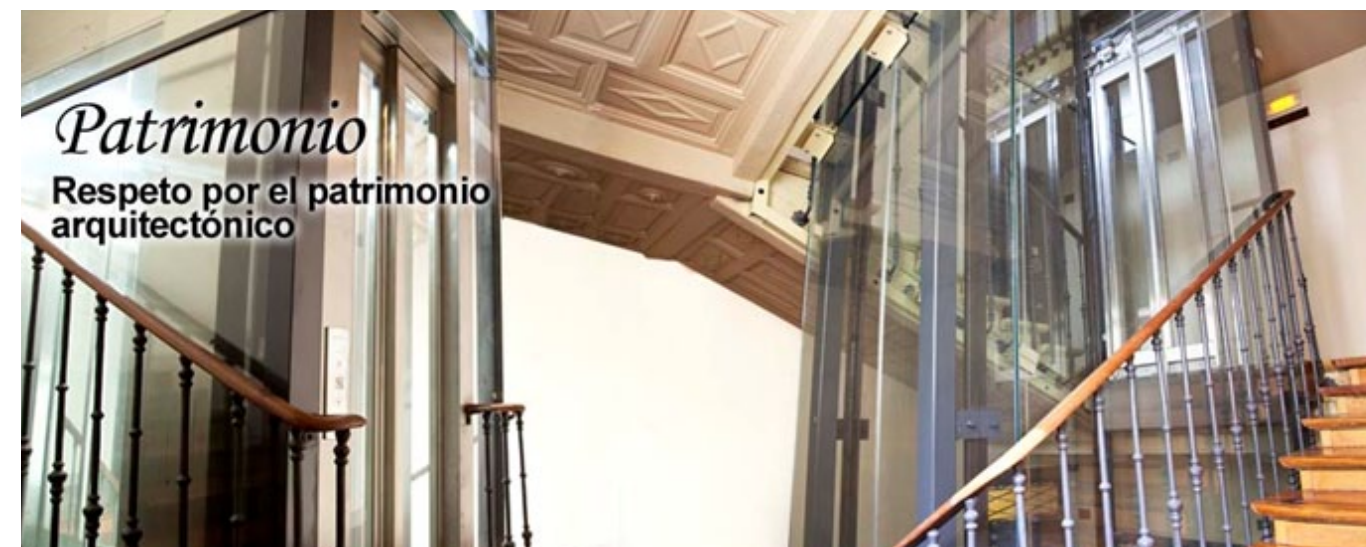
El departamento de Rehabilitación está formado por dos áreas específicas de trabajo; Administración - Comercial y Obras.

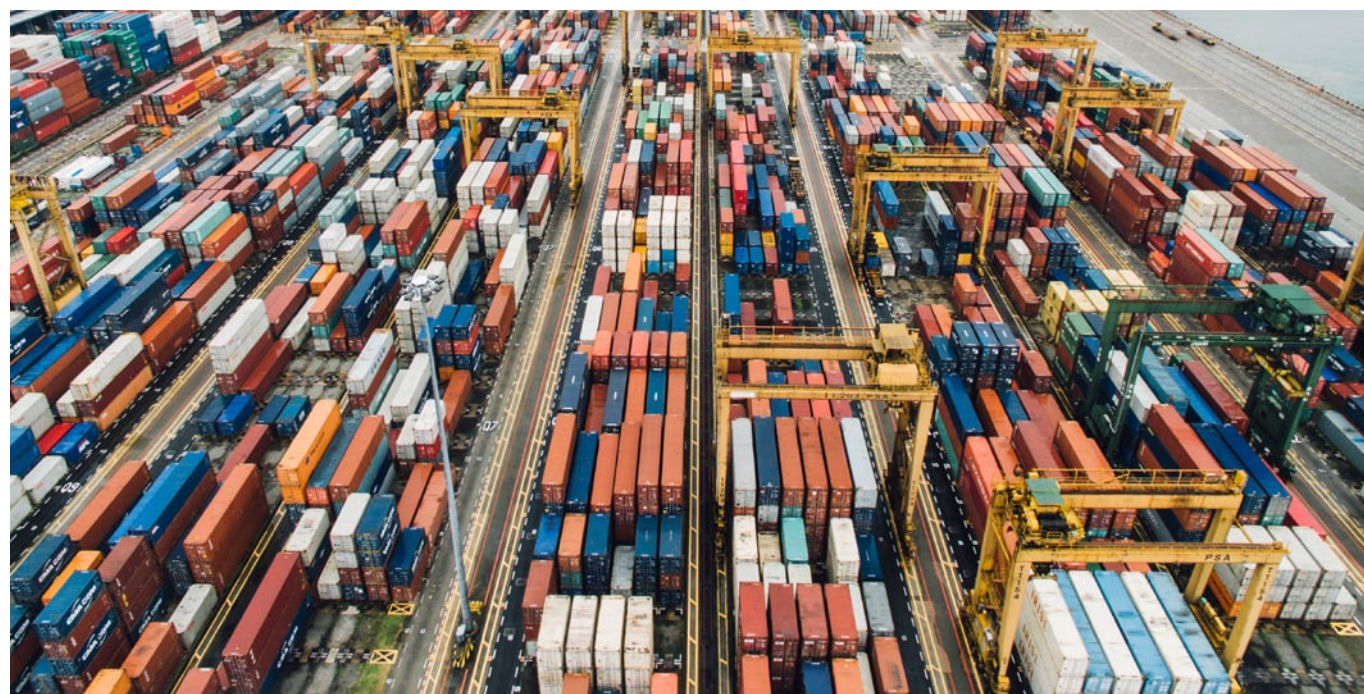
Lo componen veinte profesionales en sus distintas ramas, de los cuales depende una estructura con más de 70 obras en ejecución en la actualidad y otras 50 obras en espera para su inicio. Su actividad principal no es solo proporcionar soluciones completas para la instalación de ascensores en edificios existentes, sino también renovar y mejorar las instalaciones existentes tanto en el sector público como privado.

Cuenta con un departamento técnico, formado por arquitectos y aparejadores, que desarrollan, diseñan y gestionan los proyectos para conseguir instalar ascensores en fincas que carecen de ellos.

Una de las actividades más importantes del departamento de rehabilitaciones son las instalaciones especiales de ascensores en edificios de gran importancia y los edificios que se consideran de patrimonio, ya que requieren de la necesidad de un diseño muy detallado y sofisticado para estar en completa armonía.

El Departamento de Rehabilitación está a cargo de la producción de estructuras de apoyo externas que hacen posible la incorporación de un ascensor en los edificios que de otra manera serían imposibles. Dichas estructuras son fabricadas así mismo en nuestra propia fábrica en Toledo (Yeles).



**Departamento de Exportaciones:**

Nuestra trayectoria y potencial nos convierten en un referente en el sector de la elevación en nuestro mercado nacional, con más de 90 años en el sector de la elevación nos hemos decidido a dar el paso y salir al exterior. Para ello hemos creado un departamento específico que centrará sus esfuerzos en la expansión de nuestros negocios a nuevos mercados, y desarrollo internacional.

El objetivo del departamento de exportación es construir una sólida red de socios y colaboradores en todo el mundo para promover y administrar nuestros productos de los cuales las solicitudes de demanda cada día son mas frecuentes y así aumentar la conciencia de marca fuera de España.



Hemos desarrollado nuestro sitio Web en tres idiomas (Español, Inglés y Francés). Estamos continuamente trabajando con nuestros socios en distintos países para crear una fuerte presencia de la marca Excelsior en sus respectivos mercados.

El hecho de fabricar todos nuestros productos en nuestra propia fábrica hace posible que podamos ofrecer un producto en todos los países sin preocupación adicional al respecto para respetar las normas y reglamentos específicos del país. Eso es porque nos adaptamos a las reglas y fabricamos cada producto en función de las necesidades actuales.

Nuestro objetivo y el objetivo final sigue siendo el mismo, la plena satisfacción de todos los clientes así como hacer negocios con cada socio que colaboramos y finalmente ofrecer una experiencia estimulante para cada persona que utilice Ascensores Excelsior.

**6. PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Nuestros productos y servicios se basan en una solvencia técnica y profesional. Están diseñados para generar, mediante el cumplimiento de nuestros valores, una relación sostenible y duradera dirigida a la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestros productos abarcan todo el espectro de la elevación, donde podemos destacar:

- Ascensores estándar, montaplatos, salva escaleras, plataformas elevadoras, montacoches, etc.
- Ascensores sin cuarto de máquinas.
- Ascensores con dimensiones de foso y fuga reducidas.
- Ascensores Ecológicos de Alta Velocidad EXCELSIOR MEGALIFT
- Estructuras auto portantes atornilladas en chapa plegada o tubo estructural.
- Conjuntos estructurales metálicos de escaleras y pasarelas de sustitución o acceso a los edificios.



El compromiso de servicio del Grupo Excelsior con sus clientes se fundamenta en varios criterios:

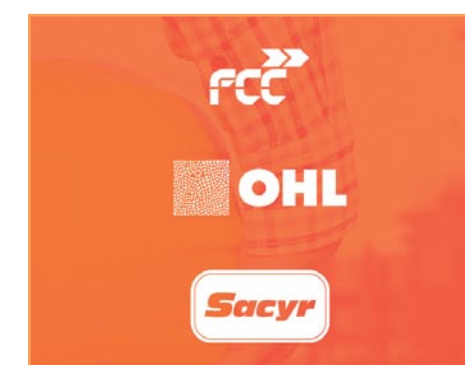
- Cumplimiento de los plazos acordados.
- Excelsior fabrica todos los componentes de los ascensores "en casa", lo que garantiza el suministro de ascensores y repuestos en un tiempo récord.
- Nuestro servicio personalizado y la producción interna permite la adaptación de nuestros productos a las necesidades y especificaciones del cliente.
- A través de nuestros socios en todo el mundo podemos alcanzar y atender a ubicaciones remotas y aisladas, incluso en la misma capacidad que servimos a nuestro mercado local.
- Contacto directo y permanente con el cliente.
- Nuestra experiencia nos permite ayudar al cliente en la selección del producto más adecuado para su necesidad.
- Con una red de más de 162 técnicos a nivel local, y muchos más que trabajan como socios en varios países, estamos en condiciones de asegurar la continuidad del funcionamiento y la seguridad de todos nuestros productos.

## 7. ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

Contamos con una amplia experiencia en todos los sectores y ámbitos de desarrollo de nuestros productos, buscando siempre la excelencia en nuestro trabajo diario y la satisfacción de nuestros clientes.



Así como el sector privado: Constructoras, Comunidades de Propietarios, Administraciones de Fincas, etc.



## 8. CERTIFICACIONES

Poseemos el Certificado de Empresa Conservadora de Aparatos Elevadores Electromecánicos con número RCAE-49 con antigüedad desde el año 1.977, expedido por la Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid. Estamos clasificados también por la Comisión de Clasificación de Empresas Consultoras y de Servicios desde el año 1.996, como Empresa Clasificada para Obras desde el mismo año.

Todos nuestros trabajos y servicios están supervisados por un estricto Sistema de Prevención de Riesgos Laborales, auditados por la entidad BUREAU VERITAS. También tenemos la acreditación como Centro de Formación Profesional por el Instituto Nacional de Empleo (INEM), desde el año 2.000

Aquí encontrara todas nuestras certificaciones y sellos de calidad que nos avalan:

Certificado **ISO 9001:2015**, un certificado a nivel de diseño, fabricación, montaje, conservación y reparación de elevadores.

Certificado conforme al Anexo VIII de la directiva europea de ascensores, donde se ha establecido un sistema de aseguramiento de la calidad aplicado al control final y los ensayos de los componentes de seguridad.

Certificado conforme al Anexo XIII de la directiva europea de ascensores, donde se ha establecido un sistema de aseguramiento de la calidad aplicado al diseño, fabricación, montaje, instalación y control final de los ascensores y los ensayos.

Reglas de seguridad para la fabricación e instalación de ascensores eléctricos, garantizando de esta manera una mayor seguridad y mejor accesibilidad a la instalación.

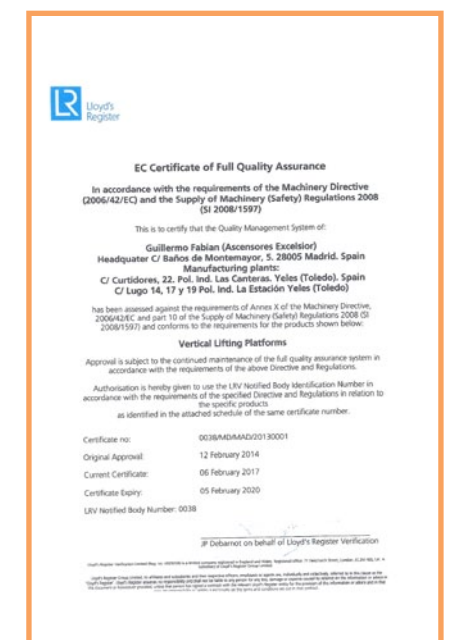
Reglas de seguridad para la fabricación e instalación de ascensores hidráulicos, garantizando de esta manera una mayor seguridad y mejor accesibilidad a la instalación.

Reglas de seguridad para la fabricación e instalación de ascensores nuevos en edificios existentes.

Normativa que garantiza la comunicación bidireccional en caso de alarma. Reglas de seguridad para la fabricación e instalación de plataformas elevadoras verticales para uso de personas con movilidad reducida.

Normativa que garantiza la seguridad y accesibilidad de los ascensores a personas, incluyendo personas con discapacidad.

Cumplimiento de las restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos electrónicos. Por ello se realizan soldaduras sin plomo.



## 9. ¿DÓNDE ESTAMOS?



### LISTADO DE OFICINAS NACIONALES:

**Oficinas Centrales:**  
C/ Baños de Montemayor, 5  
28005 Madrid  
Tel.: +34 91 517 27 00

**Mantenimiento:**  
C/ Pozuelo de Zarzón, 4-6  
28005 Madrid  
+34 91 517 27 00

**Accesibilidad:**  
C/ Baños de Montemayor, 5  
28005 Madrid  
Tel.: +34 91 517 97 36

**Show Room:**  
Plaza del Encuentro, 3  
28030 Madrid  
Tel.: +34 91 460 22 01

**Exportación:**  
C/ Baños de Montemayor, 5  
Local 1  
28005 Madrid  
Tel.: +34 901 444 555

**Rehabilitaciones**  
(Edificios sin Ascensor):  
C/ Julio Domingo, 35  
28019 Madrid  
Tel.: +34 91 460 22 01

**Montaje:**  
C/ Antonia Lancha, 52  
28019 Madrid  
Tel.: +34 91 460 22 01

### LISTADO DE FÁBRICAS NACIONALES

**Fábrica Toledo:**  
C/ Lugo, 14  
45220 Yeles. Toledo  
Tel.: +34 91 517 03 22

**Fábrica Madrid:**  
C/ Tren de la fresa, 8. Nave 1-2  
28350 Ciempozuelos. Madrid  
Tel.: +34 91 284 17 99

### LISTADO DE OFICINAS INTERNACIONALES:

**Argelia**  
**Ascenseurs Excelsior**  
Oficina n°1  
25 Rue Chahid Arif  
Maamar - Chlef 02000  
Tel.: + 213 552 16 71 13  
algerie@grupoexcelsior.com

**Perú**  
**Ascensores Excelsior**  
Av. Santiago de Surco, 3803  
(Ex. Tomás Marsano)  
Santiago de Surco. Lima 33 - Perú  
Tel.: +51 448 88 48  
peru@grupoexcelsior.com  
<http://ascensoresexcelsior.com.pe>

**Colombia**  
**Sumelev Excelsior**  
C/ 44 n° 80 - 28 Local 108  
Medellín - Colombia  
Tel.: +574 411 6211  
colombia@grupoexcelsior.com

**Venezuela**  
**Ascensores Excelsior**  
C. A. Av. Este - Oeste N Local  
Galpon Rio Neveri  
2003 - Valencia - Carabobo  
VENEZUELA  
Tel.: 02418384158  
venezuela@grupoexcelsior.com

### LISTADO DE DISTRIBUIDORES

**África**  
Angola  
Camerún  
Egipto  
El Congo  
Guinea Ecuatorial  
Libia  
Mauritania  
Nigeria  
Senegal

**Asia**  
Arabia Saudí  
Bahrain  
Dubai  
India  
Irak  
Palestina  
Irán  
Jordania  
Kuwait  
Pakistán  
Rusia

**América**  
Chile  
Costa Rica  
Ecuador  
Nueva York  
Paraguay  
Bolivia

**Europa**  
Albania  
Francia  
Grecia  
Italia  
Malta  
Polonia  
Portugal  
UK Reino Unido