

Misión

Guillermo Fabián SL, dedica su actividad, tanto a la comercialización de Aparatos Elevadores, como al trabajo con formatos de corte de acero. En todo momento se trata de ofrecer al cliente un producto óptimo, cumpliendo con toda la normativa aplicable y desarrollando productos a medida.

Visión

Lograr que Guillermo Fabián SL, a partir de las exigencias legales y los principios de las normas técnicas y modelos de calidad, ofrezca durabilidad y seguridad de sus productos y servicios que garantice la satisfacción del cliente.

Valores

Constituyen valores fundamentales que identifican nuestra organización los siguientes:

- Compromiso.
- Atención personalizada.
- Personalización en los requisitos de los clientes.
- Rapidez en los servicios.
- Profesionalidad y rigor técnico en todas las facetas.
- Ética empresarial, porque no todo es ganancia.

Política de Calidad

La Dirección tiene como compromiso la mejora continua de sus procesos para obtener la satisfacción del cliente, cumpliendo con la normativa aplicable. Para conseguirlo se establecen dos líneas de actuación:

1. Desarrollar soluciones específicas y a medida de las necesidades del cliente, así como diseñar nuevos ascensores y elevadores de accesibilidad, siempre en línea con los nuevos desarrollos de I+D+i para poder elevar la calidad de vida nuestros clientes.

Mantener el impulso del departamento de exportaciones para la expansión de las ventas, estableciendo delegaciones y colaboraciones con distribuidores

2. Producir formatos de acero al sector industrial y llegar a ser sus proveedores fiables gracias a la calidad de los productos y plazos de entrega.

Como sello de identidad, mantener nuestra capacidad de adaptación a las necesidades del cliente gracias al compromiso del personal que conforma la empresa y la relación de confianza mutua en nuestros proveedores, constituyendo un eslabón en la cadena de valor de la organización.

Jose María Garvía
Alta dirección (5.1.1 ISO 9001:2015)