


EMPUJAR

CATÁLOGO

Mantenimiento

Elevamos su calidad de vida

ascensores
excelsior



ores
ce

siar

Índice

Introducción

Informations Générales	4
------------------------	---

Detalles Mantenimiento

¿Qué incluye?	4
Cobertura Servicio Mantenimiento	9

Servicios

Servicio de Averías y Rescate 24h	4
Inspecciones Preventivas Periódicas	9
Servicio Personalizado de Atención al Cliente	

Rev.: 01 | Año: 2024





*Cada cliente,
cada proyecto,
cada necesidad
es diferente.
Nuestras
soluciones, también.*

ASCENSORES EXCELSIOR es una empresa con matriz en España (Madrid) y fundada en el año 1923, cuenta con **100 años de experiencia** en el sector de la elevación, en sus áreas de diseño, fabricación, montaje, mantenimiento y reparación de todo tipo de aparatos elevadores de marca propia y resto de marcas del mercado.

ASCENSORES EXCELSIOR dispone de su propia fábrica en España de más de **25.000 metros** en la que se diseñan y producen todos los componentes del ascensor bajo la más estricta normativa en vigor.

Actualmente está presente en más de 30 países a los que exporta, no sólo sus productos, sino también su filosofía de trabajo, constancia y profesionalidad, permitiendo así ofrecer productos de calidad en todo el mundo.

ASCENSORES EXCELSIOR PERU abre en el año 2016. Su domicilio social está en Av. Mariscal La Mar, 638 - Oficina 102. Distrito Miraflores, 15074 - Lima - Perú con razón social **GUILLERMO FABIAN PERÚ S.A.C.**

Contamos con un equipo en plantilla altamente cualificado y con una gran experiencia en el sector, lo que hace que **ASCENSORES EXCELSIOR PERU** sea una empresa líder en el mercado actual en las áreas de montaje de obra nueva y mantenimiento de ascensores.

ASCENSORES EXCELSIOR, siempre comprometida con la calidad, tiene implantado el estándar internacional de gestión de la calidad ISO 9001, desde el año 1998 el cual también se aplica en nuestra oficina de Perú.



CALL CENTER / SERVICIO 24H
LOS 365 DÍAS DEL AÑO
TEL.: +51 448 88 48



INTRODUCCIÓN

Ascensores Excelsior

Garantizamos al cliente la actividad del mantenimiento de su ascensor a través de los siguientes servicios:

— Servicio de averías y rescate las 24 horas

- Call-Center 24 horas / 365 días.
- Registro y seguimiento de control de las incidencias.
- Disposición e identificación de forma automática en tiempo real de la ubicación geográfica.

— Inspecciones preventivas periódicas

- Inspecciones periódicas reglamentarias y su seguimiento.
- Asesoramiento al cliente para que su ascensor se mantenga de acuerdo a las normativas correctas que garanticen el buen funcionamiento.

— Servicio personalizado de atención al cliente

- Personal de alta cualificación y conocimiento de la actividad.
- Atención personalizada de incidencias.
- Resolución de incidencias y aportación de soluciones.



MANTENIMIENTO

Premium



SERVICIOS

Mantenimiento Premium

¿Qué incluye?

- a. Revisión y engrase periódicos, dedicando especial atención a los elementos de seguridad y protección.
- b. Suministro de los materiales necesarios para las labores de mantenimiento.
- c. Atender durante la jornada laboral las averías que se produzcan.
- d. Poner en conocimiento de la propiedad del aparato elevador las piezas que han de sustituirse por apreciar que no se encuentran en las debidas condiciones y garantías de funcionamiento.
- e. Interrumpir el servicio cuando se aprecie que no ofrece las debidas condiciones de seguridad.
- f. Instruir al personas encargado del servicio ordinario, para que pueda desempeñar correctamente el servicio que le esté encomendado.
- g. Registro y anotación mediante guía de intervención digital de las fechas de visitas del técnico y el resultado del servicio realizado, así como, las observaciones a indicar y los elementos sustituidos de corresponder. La guía es enviada al cliente dentro de las 24 horas posteriores a su atención y debe conservarse.

En el MANTENIMIENTO PREMIUM no se incluye el costo de material sino única y exclusivamente la revisión normal de los elevadores contratados, siendo por cuenta del cliente el pago de los materiales y mano de obra necesarios.

— Cobertura de Servicio de Mantenimiento Premium

- Mantenimiento preventivo mensual (12 visitas al año).
- Póliza de responsabilidad civil por \$250.000,00 Dólares Americanos.
- Servicio de emergencia las 24 horas los 365 días del año. (Central 448-8848)
- Capacitación al personal de seguridad del edificio en temas de Rescate de pasajero (solicitado por el cliente en caso sea necesario).
- Atención personalizada de acuerdo a la necesidad del cliente, haciendo seguimiento del historial del equipo a través de las guías de intervención digital, enviadas al cliente mediante correo electrónico.

Ascensores Excelsior Perú cuenta con protocolos de mantenimiento para los equipos bajo nuestro cuidado, que han sido desarrollados en nuestra matriz y enfocados en ofrecer la mayor disponibilidad mecánica y eléctrica de los equipos, siempre bajo los estándares de seguridad.





Oficinas Perú:
 Av. Mariscal La Mar, 638 | Oficina 102
 Distrito Miraflores 15074 | Lima | Perú
 Tel.: +51 448 88 48
 peru@grupoexcelsior.com



Oficinas Centrales:
 C/ Baños de Montemayor, 5
 28005 | Madrid | España
 Tel.: +34 901 444 555



Fábrica:
 C/ Lugo, 14
 45220 | Yeles | Toledo | España
 Tel.: +34 915 170 322

100 años
 de experiencia



ascensoresexcelsior.com.pe | grupoexcelsior.com

