

CATÁLOGO

Mantenimiento

Elevamos su calidad de vida

95 años
de experiencia

ores
ce

si  **r**

Índice

Introducción

Ascensores Excelsior 3

Servicios

Servicio de Averías y Rescate 24h 4

Inspecciones Preventivas Periódicas 4

Servicio Personalizado de Atención al Cliente 4

Detalles Mantenimiento

Detalle Servicio Mantenimiento 6

Detalle Cobertura Servicio Mantenimiento 7

Medidas Especiales 8



ASCENSORES EXCELSIOR es una empresa con matriz en España (Madrid) y fundada en el año 1923, cuenta con más **95 años de experiencia** en el sector de la elevación, en sus áreas de diseño, fabricación, montaje, mantenimiento y reparación de todo tipo de aparatos elevadores de marca propia y resto de marcas del mercado.

ASCENSORES EXCELSIOR dispone de su propia fábrica en España de más de 25.000 metros en la que se diseñan y producen todos los componentes del ascensor bajo la más estricta normativa en vigor.

Actualmente está presente en más de 30 países a los que exporta, no sólo sus productos, sino también su filosofía de trabajo, constancia y profesionalidad, permitiendo así ofrecer productos de calidad en todo el mundo.

ASCENSORES EXCELSIOR PERU abre su sede en el año 2016 con domicilio social en la Avenida Santiago de Surco, 3803 - Santiago de Surco - Lima 33 - Perú con razón social **GUILLERMO FABIAN PERÚ SAC**.

Contamos con un equipo humano en plantilla altamente cualificado y con una gran experiencia en el sector, lo que hace que **ASCENSORES EXCELSIOR PERU** sea una empresa líder en el mercado actual en las áreas de montaje de obra nueva y mantenimiento de ascensores.

ASCENSORES EXCELSIOR, siempre comprometida con la calidad, tiene implantado el estándar internacional de gestión de la calidad **ISO 9001**, desde el año 1998 el cual también se aplica en nuestra oficina de Perú.





CALL CENTER / SERVICIO 24H
LOS 365 DÍAS DEL AÑO
TEL.: +51 448 88 48



Garantizamos al cliente la actividad del mantenimiento de su ascensor a través de los siguientes servicios:

— Servicio de Averías y Rescate las 24 horas

- Call-Center 24 horas / 365 días.
- Registro y seguimiento de control de las incidencias.
- Disposición e identificación de forma automática e inmediata de la ubicación geográfica.

— Inspecciones Preventivas Periódicas

- Inspecciones periódicas reglamentarias y su seguimiento.
- Asesoramiento al cliente para que su ascensor se mantenga de acuerdo a las normativas correctas que garanticen el buen funcionamiento.

— Servicio Personalizado de Atención al Cliente

- Personal de alta cualificación y conocimiento de la actividad.
- Atención personalizada de incidencias.
- Una vez resuelto el problema se notifica la incidencia y solución adoptada a la misma.



MANTENIMIENTO

Premium





- a) Revisión y engrase periódicos, dedicando especial atención a los elementos de seguridad y protección.
- b) Suministro de los materiales necesarios para las labores de mantenimiento, engrase y limpieza.
- c) Atender durante la jornada laboral las averías que se produzcan.
- d) Poner en conocimiento de la propiedad del aparato elevador las piezas que han de sustituirse por apreciar que no se encuentran en las debidas condiciones y garantías de funcionamiento.
- e) Interrumpir el servicio cuando se aprecie que no ofrece las debidas condiciones de seguridad.
- f) Instruir al personal encargado del servicio ordinario, para que pueda desempeñar correctamente el servicio que le esta encomendado.
- g) Registro y anotación de las fechas de visitas del técnico y del resultado de las inspecciones así como los elementos sustituidos, en el Libro de Registro de Revisiones, carnet alternativo o en parte de trabajo que deberá obrar en poder del encargado del aparato designado por la propiedad.

En el MANTENIMIENTO PREMIUM no se incluye el costo de material sino única y exclusivamente la revisión normal de los elevadores contratados, siendo por cuenta del cliente el pago de los materiales y mano de obra necesarios.

Cobertura de Servicio de Mantenimiento Premium

- Mantenimiento preventivo mensual (12 visitas al año).
- Póliza de responsabilidad civil por \$250.000,00 Dólares Americanos.
- Servicio de emergencia las 24 horas los 365 días del año. (Central 448-8848)
- Capacitación al personal de seguridad del edificio en temas de Rescate de pasajero (solicitado por el cliente en caso sea necesario).
- Certificados de correcta operatividad de su equipo remitidos para INDECI. (Sin costo extra).
- Contar con el control CRM que es el cuaderno de registro de mantenimiento. (Historial del equipo).

Ascensores Excelsior Perú cuenta con protocolos de mantenimiento para los equipos bajo nuestro cuidado, que han sido desarrollados en nuestra matriz y enfocados en ofrecer la mayor disponibilidad mecánica y eléctrica de los equipos, siempre bajo los estándares de seguridad.



Velar por el bienestar de nuestros clientes es parte de nuestra misión. Tenemos y aplicamos un riguroso protocolo de bioseguridad con el fin de proteger su salud frente al riesgo de contagio de la COVID-19.

Objetivos Generales

- Establecer los lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de nuestros trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2 (COVID-19), Guillermo Fabián Perú S.A.C.
- Establecer las medidas preventivas y lineamientos para evitar riesgos de contagio por coronavirus (COVID-19), brindando recomendaciones de higiene a nivel individual y laboral.
- Brindar indicaciones mínimas de Seguridad y Salud Ocupacional para el desarrollo de las actividades laborales post cuarentena.



EPP's

Nuestro personal a cargo del mantenimiento y desinfección del elevador contará con EPP's correspondientes: Mascarilla, guantes, lentes protectores y botas de Jebe.



A la vez, han sido capacitados para:

- Técnicas de limpieza y desinfección.
- Propiedades químicas de los insumos.
- Preparación de insumos para limpieza y desinfección.
- Uso de EPP adecuado para la limpieza y desinfección.

Excelsior cuida de tí y de tu familia, es por ello que antes de utilizar cualquier tipo de ascensor, te recomendamos lo siguiente:

— Evite la transmisión de la COVID-19

A continuación les explicamos las precauciones a tomar al utilizar el ascensor y las escaleras mecánicas durante esta situación excepcional y temporal que ha provocado la COVID-19.

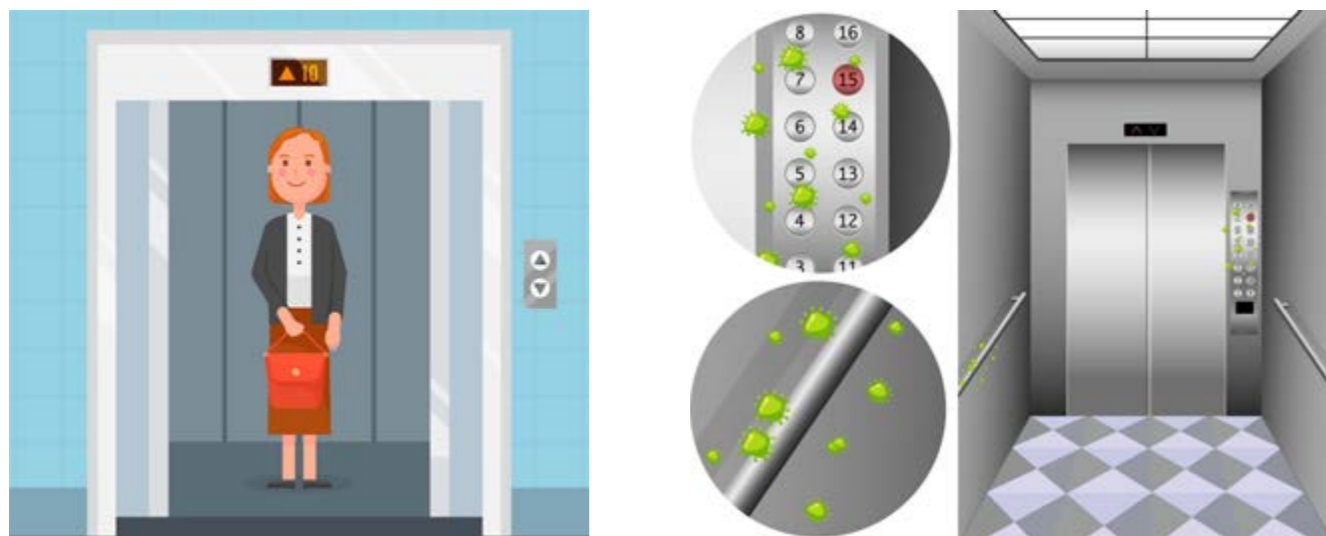
— Ascensor

Puntos de riesgo principales:

- Pulsador.
- Pasamanos.
- Botoneras.
- Tirador de puerta en puertas abatibles.

Precauciones:

- Uso de guantes.
- Pulsar con las llaves u otro objeto si no se tienen guantes.
- Viajar solo preferentemente.
- No ocupar más de 1/3 de la capacidad del ascensor.



— Escaleras y escaleras verticales

Puntos de riesgo principales:

- Barandillas.
- Distancia entre usuarios.

Precauciones:

- Mantener 4 escalones de distancia de seguridad.
- No usar las barandillas. En las mecánicas, usarlas con guantes.
- NO TOCARSE Y LAVARSE BIEN LA CARA.



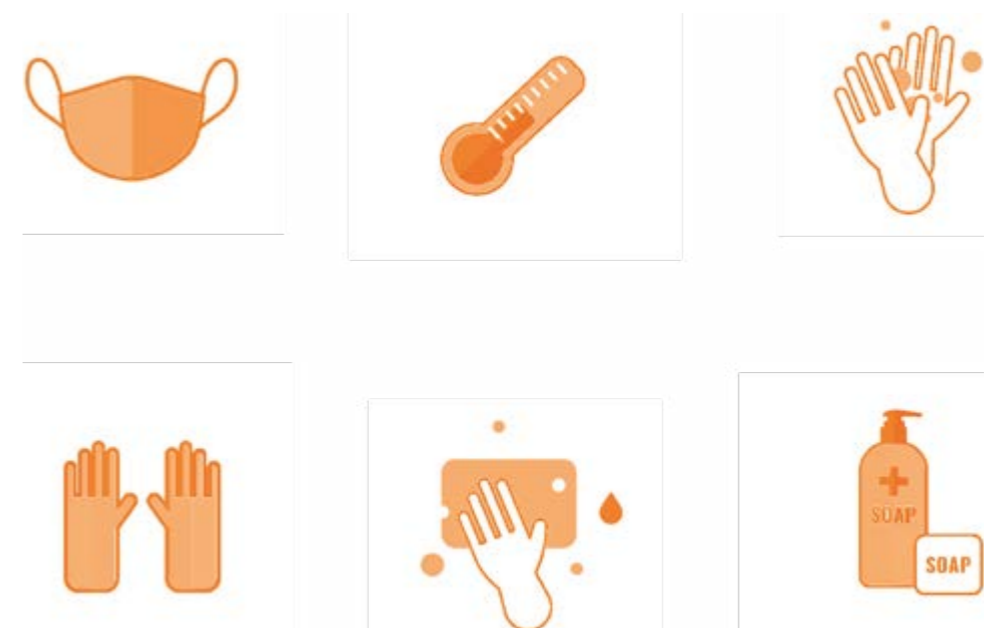
— Puerta de entrada al portal

Puntos de riesgo principales:

- Tirador.

Precauciones:

- Usar guantes.
- Ayudarse con los codos.





● Distribuidores ● Oficinas

Oficinas Perú:
Av. Santiago de Surco, 3803
Santiago de Surco (Ex. Tomás Marsano), Lima 33,
PERÚ
Tel.: +51 448 88 48
peru@grupoexcelsior.com



Oficinas Centrales:
C/ Baños de Montemayor, 5
28005 - Madrid. ESPAÑA
Tel.: +34 91 517 27 00



Fábrica:
C/ Lugo 14
45220 Yeles Toledo - ESPAÑA
Tel.: +34 91 517 03 22

ascensores
excelsior

ascensoresexcelsior.com.pe | grupoexcelsior.com

